

## **TÉRMINOS Y CONDICIONES PARA MIEMBROS DE UNICITY**

Al registrarte como Miembro de Unicity ("Miembro") con Unicity International, Inc. o cualquiera de sus empresas afiliadas ("Unicity"), aceptas los siguientes Términos y Condiciones ("Términos"):

**1. Conducta del Miembro:** Aceptas cumplir con todas las leyes aplicables relacionadas con tu condición de Miembro y evitar cualquier acción que, a criterio razonable de Unicity, pueda perjudicar a la empresa. Esto incluye, entre otros, infringir los derechos de propiedad intelectual de Unicity o hacer afirmaciones de que los productos de Unicity pueden utilizarse para tratar o prevenir enfermedades u otras condiciones médicas. Asimismo, aceptas que todos los productos adquiridos a través de tu cuenta de Miembro son únicamente para consumo personal y no pueden ser revendidos.

**2. Crédito de Producto:** Puedes recibir crédito de producto por parte de Unicity como resultado de los pedidos realizados por personas que refieras a Unicity. Este crédito puede utilizarse para futuras compras. Para recibir crédito por las compras de otro Miembro, dicha persona debe indicarte como quien lo refirió a Unicity.

La tasa de crédito es del 10% del valor del pedido del Miembro referido. El crédito se emitirá en la moneda local del mercado del Miembro (COP). El monto del crédito se basa en la tasa vigente establecida por Unicity al momento de la compra. Para conocer la tasa aplicable, puedes contactar al Servicio al Cliente de Unicity al 01-800-519-1270 o por correo electrónico a [cs@unicity.com](mailto:cs@unicity.com)

Puedes recibir un máximo de \$600 USD (o su equivalente en COP) en crédito por año calendario. Para obtener beneficios adicionales a este monto, deberás registrarte como Distribuidor de Unicity.

El crédito no tiene valor monetario fuera de su uso en compras con Unicity. No es transferible y se perderá si dejas de ser Miembro por cualquier motivo. También puede expirar si no se utiliza dentro de un año desde la fecha del pedido que generó el crédito.

**3. Devoluciones de Producto:** Puedes devolver cualquier producto (excepto Unimate y Balance) una sola vez para obtener un reembolso por cualquier motivo dentro de los sesenta (60) días posteriores a la compra. Para recibir el reembolso, debes enviar el producto no utilizado en su empaque original junto con una carta firmada solicitando el reembolso e indicando el motivo de insatisfacción.

Puedes recibir un reembolso único por compras de Unimate y Balance por cualquier motivo si Unicity recibe tu solicitud dentro de los quince (15) días posteriores a la compra, o después de haber consumido los productos y completar el seguimiento en la app Feel Great Fasting Coach durante al menos el cincuenta (50%) del período de noventa (90) días desde el inicio del consumo.

Una vez recibido el producto, el reembolso se realizará al método de pago original. El monto será el precio original menos cualquier crédito generado por ese pedido. Tu saldo de crédito puede reducirse si un producto devuelto corresponde a alguien que tú referiste. Si esta reducción supera tu saldo actual, futuros créditos se aplicarán primero para cubrir ese saldo negativo. No se aceptarán solicitudes de reembolso para compras posteriores del mismo producto.

**4. Solicitudes de Cambio en la Organización:** Como Miembro, formarás parte de la organización de Unicity según quien te haya referido. A discreción de Unicity, puedes solicitar un cambio enviando un correo a [dc@unicity.com](mailto:dc@unicity.com). Salvo que Unicity indique lo contrario, las personas que hayas referido no serán movidas contigo, ni se modificarán pedidos anteriores.

**5. Terminación:** Puedes cancelar tu membresía en cualquier momento enviando un correo a [cs@unicity.com](mailto:cs@unicity.com). Unicity puede cancelar tu membresía en cualquier momento si incumples estos Términos.

**6. Comunicación de Marketing:** Al registrarte, aceptas recibir comunicaciones automatizadas de marketing de Unicity y ser contactado por la persona que te refirió. Puedes retirar este consentimiento en cualquier momento contactando a [cs@unicity.com](mailto:cs@unicity.com) o informando directamente a quien te refirió.

**7. Términos de Uso y Política de Privacidad:** También aceptas los Términos de Uso disponibles en: <https://www.unicity.com/col/es/terms-of-use> y la Política de Privacidad en: <https://www.unicity.com/col/es/privacy-policy>.

**8. Cambios a los Términos:** Unicity puede modificar estos Términos en cualquier momento. Aceptas quedar sujeto a la versión actualizada treinta (30) días después de recibir notificación o de su publicación en <https://office.unicity.com>.

**9. Copia por Correo Electrónico:** Puedes solicitar una copia de estos Términos enviando un correo a [cs@unicity.com](mailto:cs@unicity.com).